



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Большая Спасская ул., д.15, стр.1, Москва, 129090

Телефон: 8 (495) 366-9761, факс: 8 (495) 366-9761, e-mail: [donm@mos.ru](mailto:donm@mos.ru), <https://www.mos.ru/donm/>  
ОКПО 02110342, ОГРН 1027700386625, ИНН/КПП 7719028495/770801001

**Руководителям  
образовательных организаций  
города Москвы**

**Уважаемые коллеги!**

В целях соблюдения прав участников единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в городе Москве Департамент образования и науки города Москвы просит обеспечить оперативное информирование участников ЕГЭ и их родителей (законных представителей) о необходимости создания личных кабинетов на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы: [mos.ru](http://mos.ru) (далее – Портал) для обеспечения возможности подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами при проведении ЕГЭ в 2020 году.

В соответствии с Правилами предоставления электронного сервиса «Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и получение решения по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами», утвержденными Министром Правительства Москвы, руководителем Департамента образования и науки города Москвы от 02.07.2020 №01-14-19/20, в качестве заявителей на предоставление услуги выступают физические лица - участники ЕГЭ, зарегистрированные в установленном порядке на Портале, или их родители (законные представители), зарегистрированные в установленном порядке на Портале и подтвердившие родство (представительство) между участником ЕГЭ и родителем (законным представителем) с помощью Систем межведомственного взаимодействия (соответствующая информация фиксируется в разделе «Моя семья» в личном кабинете родителя (законного представителя)).

Для подтверждения родства (представительства) между участником ЕГЭ и родителем (законным представителем), родителю (законному представителю) необходимо в личном кабинете на Портале внести информацию о ребенке в разделе «Моя семья» (<https://beta-my.mos.ru/my/#/settings/family>) в Профиле личного кабинета (фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дату рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, номер СНИЛС), сохранить данные и направить их на проверку. Проверка сведений осуществляется до 7-и календарных дней.

Подробная информация о порядке создания личного кабинета опубликована на Портале в разделе «Инструкции/Технологии/Как пользоваться личным кабинетом на Портале mos.ru» (<https://www.mos.ru/otvet-tehnologii/kak-polzovatsya-lichnym-kabinetom-na-mos-ru/>).

Для участников ЕГЭ и их родителей (законных представителей), не имеющих доступ к личному кабинету на Портале по техническим или иным причинам, в том числе для родителей (законных представителей), которые не будут иметь подтверждения родства (представительства) между участником ЕГЭ и родителем (законным представителем) в установленные сроки подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами, предусматривается возможность подачи заявления на апелляцию о несогласии с выставленными баллами на бумажном носителе в общественной приемной регионального центра обработки информации города Москвы (далее – РЦОИ) по адресу: город Москва, Семёновская площадь, дом 4.

В этом случае родителю (законному представителю) при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий родство (представительство) с участником ЕГЭ.

Обращаем ваше внимание, что прием граждан в общественной приемной РЦОИ осуществляется строго по предварительной записи. График работы общественной приемной РЦОИ опубликован на официальном сайте РЦОИ в разделе «Общественная приемная РЦОИ». Регистрация граждан на посещение общественной приемной государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) доступна по ссылке: <http://mid.mcko.ru/reg/>.

Для посещения общественной приемной ГЭК при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также средства индивидуальной защиты (медицинские маски, перчатки).

По всем дополнительным вопросам участники ЕГЭ и родители (законные представители) могут обратиться в информационно-консультационный центр РЦОИ по телефону: 8(499) 653-94-50.

**Заместитель руководителя  
Департамента образования  
и науки города Москвы**

**Г.Т.Алимов**

Исп. М.А. Хафизова, тел. (499) 231-00-05

Лист согласования к документу № 01-50/02-870/20 от 07.07.2020

Инициатор согласования: Хафизова М.А. Консультант отдела организации государственной итоговой аттестации Управления государственного надзора и контроля в сфере образования

Согласование инициировано: 06.07.2020 16:49

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: <b>последовательное</b>				
1	Романова Т.О.		Согласовано 06.07.2020 18:00	-
2	Гуськов И.В.		Согласовано 06.07.2020 18:05	-
Тип согласования: <b>последовательное</b>				
3	Алимов Г.Т.		Подписано 07.07.2020 09:26	-