

Согласовано

Директор

ГБОУ СОШ № 5129

Утверждено

Генеральный директор

ООО ЧОП «ЭЛЕГИОНЕР-100»

С.А.Козлов

## ПАМЯТКА ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

**При выключении камеры видеонаблюдения (нет изображения на мониторе):**

1. Позвонить в службу техподдержки по телефону: **8-495-587-00-02**.
2. Назвать наименование образовательной организации, адрес, телефон, описать проблему (отсутствие изображения с камеры № \_\_\_\_).
3. В случае, если в службе техподдержки скажут, что изображение к ним поступает, значит поломка на рабочем месте охраны. В этом случае необходимо незамедлительно оповестить уполномоченного представителя по работе с системой видеонаблюдения от ЧОП по телефону: \_\_\_\_\_.
4. Если в службе техподдержки скажут, что изображение у них отсутствует, то они должны принять заявку и назвать её номер. Необходимо записать в рабочую тетрадь номер заявки и дату.

**При обращении на пост охраны  
сотрудников подразделений системы ГУ МВД России по г. Москве  
с требованием просмотреть трансляцию с камер видеонаблюдения:**

1. Записать данные обратившихся.
2. Сообщить директору образовательной организации.
3. Вызвать уполномоченного представителя по работе с системой видеонаблюдения от ЧОП по телефону: **8-926367-6557**
4. Обратившимся пояснить, что просмотр трансляции с камер видеонаблюдения будет осуществлен уполномоченным представителем по работе с системой видеонаблюдения от ЧОП.

**При обращении на пост охраны  
сотрудников подразделений системы ГУ МВД России по г. Москве  
с требованием предоставить информацию локального видеoarхива:**

1. Записать данные обратившихся.
2. Сообщить директору образовательной организации и уполномоченному представителю по работе с системой видеонаблюдения от ЧОП по телефону: **8-926-367-65-57**
3. Обратившимся пояснить:
  - 3.1. Для получения записи на электронном носителе необходимо обратиться в Департамент информационных технологий города Москвы в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по адресу: г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1, предварительно сделав заказ по телефону: 8-495-587-00-02.
  - 3.2. Выдача архивной информации будет произведена в соответствии с «Временным порядком предоставления архивной информации системы городского видеонаблюдения сотрудникам подразделений системы ГУ МВД России по г. Москве», утвержденным Департаментом информационных технологий города Москвы и согласованным ГУ МВД России по г. Москве.